

АО «Почта России»

131000. Россия, Москва,
Варшавское шоссе, дом 37

От Hein Larisa
E-mail: heinlarisa@googlemail.com

Требование

о возмещении прямых затрат и морального ущерба за утрату посылки с почтовым идентификатором СУ 545854626DE

Мною 11 мая 2021 г. отправила посылка (женские вещи и прочее) весом 4 кг 980 г., с объявленной ценностью 200 евро в адрес моей мамы Самолововой Тамары Николаевны, проживающей в России, Новосибирская область, Новосибирский район, п. Краснообск, дом 6, кв. 68, почтовое отделение 630501.

Согласно отчету об отслеживании отправления почтовым идентификатором СУ 545854626DE, 19 мая 2021 г. посылка прибыла на территорию России, а 05.06.2021 г. в почтовое отделение (ОПС) 630501 п. Краснообск Новосибирского района Новосибирской области. При вскрытии мешка оператором почтового отделения в присутствии получателя Самолововой Т.Н. в нем оказалась посылка с идентификатором СР064323825UA, высланная Maxim Mayevsky, из Киева получателю Pavel Fomkin в Москве, почтовое отделение 105043. Содержимое посылки упаковано в коробку от пылесоса Bosh.

При отслеживании мною и мамой по идентификатору СР064323825UA, 24 мая 2021 г. в почтовом отделении 105043 г. Москвы, московскому адресату, возможно, вручена моя посылка, поскольку посылка в его адрес в это время находилась в почтовом отделении 630501 п. Краснообск Новосибирской области: посылки пересекались в Брянском магистральном сортировочном центре структурного подразделения управления Федеральной почтовой связи Почта России 20 мая 2021 в промежутке 14:00-14:24, где, возможно, по халатности операторов Брянского магистрального сортировочного центра произошла их подмена (замена), что подтверждаете вы - АО «Почта России» - в ответе Управлению Роскомнадзора центрального федерального округа г. Москвы 28.09.2021 № 88102-02-11/77. В этом же ответе вы признаете факт утраты посылки.

По вашему запросу, после 2 - месячного хранения в почтовом отделении п. Краснообска, посылка с № СР064323825UA, проходившая при

отслеживании почтовых отправлений под идентификационным номером моей посылки CY 545854626DE, 17 августа была перенаправлена на верный адрес, т.е. в почтовое отделение 105043 г. Москвы, которую 30 августа вручили адресату, несмотря на расхождение веса: посылка проходила с весом 4,980 кг, а выдана 6,237 кг.

Прошу выдать мне прямые расходы 233 евро, связанные с отправлением посылки и моральный ущерб от вашего отношения по розыску посылки, чем занималась моя мама. Сумму морального ущерба за 4-месячный поиск оцениваю в один миллион рублей.

02.10.2021 г. Larisa Hein