

Варшавское ш., д. 37, Москва, 131000
Email: office@russianpost.ru
Тел.: +7 495 956-20-67
Факс: +7 495 956-99-51

ОКПО 41587589
ОГРН 1197746000000
ИНН 7724490000
КПП 772401001



АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО

13.08 .2021 № А6-АОУ-06/33872 Самоловова Т.Н.

рп Краснообск, д. 6, кв. 68,
Новосибирский район,
Новосибирская область, 650501

Уважаемая Тамара Николаевна

На Ваши обращения, в том числе поступившие из Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, относительно розыска международного почтового отправления № CY545854626DE сообщается, что поскольку на момент проведения проверки отсутствуют сведения о его дальнейшей обработке и вручении, оно считается утраченным.

Согласно положениям Всемирной почтовой конвенции (Стамбул, 2016) почтовое отправление принадлежит отправителю до тех пор, пока оно не выдано адресату. В случае утраты международного почтового отправления, отправитель обладает первоочередным правом на получение возмещения, от которого он может отказаться в пользу адресата, оформив письменный отказ в почтовой службе страны подачи отправления.

Учитывая изложенное, для урегулирования вопроса относительно вышеуказанного почтового отправления, отправителю необходимо обратиться к назначенному оператору страны подачи.

От лица АО «Почта России» примите извинения за то, что качество услуг почтовой связи, в данном случае, оказалось не на должном уровне.

Руководитель Департамента
управления качеством

Е.Ю. Смирнова