

ГУВ МВД России по г. Москве

От Самолововой Тамары Николаевны,  
проживающей в п. Краснообск, дом 6, кв. 68  
Новосибирского района Новосибирской обл.,  
тел. +7 (913) 460 1687  
Email: tamara-2340@yandex.ru

Жалоба  
на бездействии и халатности сотрудников АО «Почта России»

Моя дочь, проживающая в Германии, 11 мая 2021 г. отправила мне посылку (женские вещи и прочее) весом 4 кг 980 г., с объявленной ценностью 200 евро.

Согласно отчету об отслеживании отправления почтовым идентификатором СУ 545854626DE, 19 мая 2021 г. посылка прибыла на территорию России, а 05.06.2021 г. в почтовое отделение (ОПС) 630501 п. Краснообск Новосибирского района Новосибирской области. При вскрытии мешка оператором почтового отделения в присутствии адресата в нем оказалась посылка с идентификатором СР064323825UA, высланная Maxim Mayevsky, из Киева получателю Pavel Fomkin в Москве, почтовое отделение 105043. Содержимое посылки упаковано в коробку от пылесоса Bosh.

Мною при отслеживании по идентификатору СР064323825UA, 24 мая 2012 в почтовом отделении 105043 г. Москвы, московскому адресату, возможно, вручена моя посылка, поскольку посылка в его адрес; в это время находилась в почтовом отделении 630501 п. Краснообск Новосибирской области: посылки пресекались в Брянском магистральном сортировочном центре структурного подразделения управления Федеральной почтовой связи Почта России 20 мая 2021 в промежутке 14:00-14:24, где, возможно, по халатности операторов Брянского магистрального сортировочного центра произошла их подмена (замена).

После 2 - месячного хранения в почтовом отделении п. Краснообска, как мне сообщили, посылка под № СР064323825UA по запросу 17 августа была перенаправлена на верный адрес, т.е. в почтовое отделение 105043 г. Москвы, которую 30 августа вручили адресату.

При обращении в претензионный отдел АО «Почта России» в электронном формате. Получаю формальные отписки.

Прошу разобраться в правомерности выдачи посылок в почтовом отделении 105043 г. Москвы и получения их одним адресатом Павлом Фомкиным.

11.09.2021 г. Самоловова Т.Н