



РОСКОМНАДЗОР

**УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ  
ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ СВЯЗИ,  
ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ  
И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ  
ПО ЦЕНТРАЛЬНОМУ ФЕДЕРАЛЬНОМУ ОКРУГУ**  
(Управление Роскомнадзора  
по Центральному федеральному округу)

Самолововой Т.Н.

tamara-2340@yandex.ru

Старокаширское шоссе, д. 2, корп.10, ГСП-7, Москва, 117997  
Справочная: (495) 587-44-85; факс (495) 249-24-16  
E-mail: rsockanc77@rkn.gov.ru

28.09.2021 № 88102-02-11/77

На

О рассмотрении обращений Самолововой Т.Н.

Уважаемая Тамара Николаевна!

Управлением Роскомнадзора по Центральному федеральному округу (далее Управление) в рамках полномочий рассмотрены обращения, поступившие из Измайловской межрайонной прокуратуры г. Москвы (вх. от 30.08.2021 № 02-11-28150/77), по электронной почте (вх. от 03.09.2021 № 02-11-28484/77), с официального сайта Роскомнадзора (вх. от 06.09.2021 № 02-11-28646/77), и по существу вопросов сообщает следующее.

По информации и документам, предоставленным Акционерным обществом (АО) «Почта России» Управлением выявлен факт утраты посылки № CY545854626DE.

По информации, предоставленной АО «Почта России», установлено, что нарушение требований ст. 20 Федерального закона от 17.07.1999 № 176-ФЗ «О почтовой связи» (далее – Закон № 176-ФЗ), пп. «б», «в» п. 46 Правил оказания услуг почтовой связи, утвержденных приказом Минкомсвязи России от 31.07.2014 № 234 (далее – Правила), в части необеспечения сохранности (утраты) данного почтового отправления, произошло по вине работников ОСП УФПС Брянской области - филиала ФГУП «Почта России».

В соответствии с Положением об Управлении Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Центральному федеральному округу, утвержденному приказом Руководителя Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций от 25.01.2016 № 38, Управление обладает полномочиями по осуществлению в установленном порядке государственного контроля и надзора за соблюдением операторами связи, в том числе, правил оказания услуг связи, нормативов частоты сбора письменной корреспонденции из почтовых ящиков, ее обмена, перевозки и доставки, а также контрольных сроков пересылки почтовых отправлений и почтовых переводов денежных средств на территории Москвы и Московской области.

В связи с выявлением факта утраты вышеуказанного почтового отправления на территории Брянской области Управлением направлены

материалы в Управление Роскомнадзора по Брянской области для принятия мер в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

В соответствии со ст. 37 Закона № 176-ФЗ письменные ответы на претензии должны быть даны в следующие сроки:

- на претензии по почтовым отправлениям и почтовым переводам денежных средств, пересылаемых (переводимых) в пределах одного населенного пункта, - в течение пяти дней;
- на претензии по всем другим почтовым отправлениям и почтовым переводам денежных средств – в течение тридцати дней;
- претензии по розыску международных почтовых отправлений принимаются и рассматриваются в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации и международными договорами Российской Федерации.

Согласно положениям Всемирной почтовой конвенции (Стамбул 2016), срок рассмотрения обращений в отношении международных почтовых отправлений не должен превышать двух месяцев.

По документам, представленным АО «Почта России»:

- ответ на претензию от 28.06.2021 № 0031068758 был предоставлен письмом АО «Почта России» от 28.06.2021 № 0031068758/КЦ и направлен на адрес электронной почты заявителя;

- ответ на претензию от 29.07.2021 № 0031165394 был предоставлен письмом АО «Почта России» от 13.08.2021 № А6-АУО-06/33872 и направлен заказным письмом № 10203261110694.

- ответ на претензии от 29.06.2021 № 0031072575, от 14.07.2021 № 0031121580, от 01.09.2021 № 0031273932 был предоставлен письмом АО «Почта России» от 23.09.2021 за № А6-АУО-06/37980 и направлен заказным письмом № 10203263038972 (контрольный срок предоставления ответов 29.08.2021, 14.09.2021 и 01.11.2021, соответственно).

Несоблюдение срока предоставления ответа на претензии от 28.06.2021 № 0031068758, от 29.07.2021 № 0031165394 явилось нарушением ст. 55 Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи», ст. 37 Закона № 176-ФЗ, пп. «в» п. 46 Правил.

В соответствии с Положением об Управлении Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Центральному федеральному округу, утвержденному приказом Руководителя Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций от 25.01.2016 № 38, Управление обладает полномочиями по осуществлению в установленном порядке государственного контроля и надзора за соблюдением операторами связи, в том числе, правил оказания услуг связи, нормативов частоты сбора письменной корреспонденции из почтовых ящиков, ее обмена, перевозки и доставки, а также контрольных сроков пересылки почтовых отправлений и почтовых переводов денежных средств на территории Москвы и Московской области.

При обращениях граждан – пользователей услугами почтовой связи в рамках установленных полномочий в случае выявления нарушений

Управлением составляются протоколы об административных правонарушениях и передаются в судебные органы.

По факту выявленных нарушений в адрес АО «Почта России» направлено уведомление о составлении протокола об административном правонарушении по части 3 статьи 14.1 КоАП РФ.

Дополнительно сообщается, что с учетом Положения об Управлении, по вопросу розыска международного почтового отправления, копия Вашего обращения, на основании ч. 4 ст. 8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», была направлена в АО «Почта России» для рассмотрения и непосредственного ответа заявителю.

Данное решение, действие (бездействие) Вы вправе оспорить непосредственно в суде или в вышестоящем в порядке подчиненности органе государственной власти.

Заместитель  
руководителя -  
начальник отдела

И. П. Рак

