



19.04 .2022 № А4-АУО-06/10603

Самоловову А.А.

vetinst@narod.ru

Уважаемый Андрей Артемьевич!

На Ваше обращение, поступившее в АО «Почта России» из Симоновской межрайонной прокуратуры, в отношении международного почтового отправления № CY545854626DE сообщается следующее.

На основании Федерального закона «О почтовой связи» № 176-ФЗ от 17 июля 1999 информация о почтовых отправлениях, почтовых переводах денежных средств, телеграфных и иных сообщениях, входящих в сферу деятельности операторов почтовой связи, является тайной связи и может предоставляться только отправителям и адресатам или их законным представителям по доверенности.

В связи с тем, что к заявлению не прилагаются документы, на основании которых Вы можете быть идентифицированы как отправитель, адресат или их уполномоченный представитель в Ваш адрес может быть направлена информация только справочного характера.

Данное почтовое отправление было выдано не надлежащему лицу, в связи с чем АО «Почта России» признает его утрату.

Одновременно сообщаем, что ранее поступали обращения от отправителя и адресата, на которые были даны соответствующие разъяснения.

Одновременно сообщаем, первоочередное право на выплату возмещения принадлежит отправителю, который заключал договор публичной оферты с назначенным оператором Германии, для получения возмещения он должен обратиться в почтовую службу страны приема. Назначенный оператор произведет выплату возмещения и перевыставит затраченную сумму АО «Почта России» при проведении взаиморасчетов.

В случае, если отправитель желает передать свое право на получение возмещения адресату, он должен подать официальное заявление назначенному оператору Германии, который по установленным каналам передаст его на исполнение почтовой службе Российской Федерации.

Заявления поступившие иным способом к рассмотрению не принимаются, так как АО «Почта России» на своей территории не может идентифицировать автора заявления с действительным отправителем.

При этом следует отметить, что рекламация от назначенного почтового оператора Германии до настоящего времени не поступала.

От лица АО «Почта России» приносим извинения за то, что качество услуги по международному почтовому обмену оказалось, в данном случае, не на должном уровне, и заверяем, что при поступлении рекламации от назначенного оператора Германии со стороны АО «Почта России» будет решен вопрос несения материальной ответственности.

От лица АО «Почта России» примите извинения за причиненное беспокойство.

Руководитель отдела по работе с ИПА



Е.В. Васильева