



РОСКОМНАДЗОР

**УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ
ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ СВЯЗИ,
ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И
МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ
ПО СИБИРСКОМУ ФЕДЕРАЛЬНОМУ
ОКРУГУ
(Управление Роскомнадзора
по Сибирскому федеральному округу)**

Ул. Советская, 33, а/я 325, г. Новосибирск, 630099
Справочная: (383) 349-55-89; факс (383) 349-55-96
E-mail: rsockanc54@rkn.gov.ru

29.12.2021 № 20666-02/54

На

О рассмотрении обращения Самолововой
Т.Н.

Самолововой Т.Н.

р.п. Краснообск, д. 6, кв. 68,
Новосибирская область, 630501

tamara-2340@yandex.ru

Уважаемая Тамара Николаевна!

Ваше обращение по вопросу некачественного оказания услуг почтовой связи от 11.11.2021 № 01-06-3435/54, направленное в Управление Роскомнадзора по Сибирскому федеральному округу Прокуратурой Новосибирского района (исх. от 13.08.2021 № 1р-21), рассмотрено в рамках полномочий Управления.

По результатам рассмотрения Вашего обращения сообщаем следующее.

В соответствии с п.п. 10.9, 10.12 Положения об Управлении Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Сибирскому федеральному округу, утвержденным приказом Роскомнадзора от 25.01.2016 № 45, Управление имеет право давать разъяснения и применять предусмотренные законодательством Российской Федерации меры профилактического и пресекающего характера только по вопросам, отнесенным к своей компетенции.

Розыск почтовых отправлений не входит в полномочия Управления.

В соответствии с п.5 лицензии на оказание услуг почтовой связи № 162571 – лицензиат обязан оказывать услуги связи в соответствии с правилами оказания услуг почтовой связи, утвержденных приказом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 31.07.2014 N 234.

В рамках рассмотрения Вашего обращения, Управлением сделан запрос информации в АО "Почта России".

По информации и документам, предоставленным АО "Почта России" Управлением выявлен факт утраты международного почтового отправления (посылки) № CY545854626DE.

Таким образом, утратив международное почтовое отправление № CY545854626DE, АО "Почта России" нарушило пп. "б" п. 46 Правил оказания услуг почтовой связи, утвержденных приказом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 31.07.2014 N 234 (далее - Правила).

В соответствии с ч. 1 ст. 4.5, ч. 1 ст. 23.1 КоАП РФ срок привлечения к административной ответственности за правонарушение, предусмотренное ч. 3

ст. 14.1 КоАП РФ, составляет 3 месяца со дня совершения административного правонарушения.

Следовательно, срок привлечения к административной ответственности по ч. 3 ст. 14.1 КоАП РФ истёк.

Управлением Роскомнадзора по Брянской области направлены материалы о нарушении пп. "б" п. 46 Правил оказания услуг почтовой связи, утвержденных приказом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 31.07.2014 N 234, в Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Брянской области для привлечения АО "Почта России" к административной ответственности по ст. 14. 4 КоАП РФ.

Управлением Роспотребнадзора по Брянской области составлен протокол об административном правонарушении по ст. 14. 4 КоАП РФ.

Согласно п. 66 Правил - претензии связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств по оказанию услуг почтовой связи, рассматриваются оператором почтовой связи в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

В соответствии со ст. 37 Закона № 176-ФЗ "О почтовой связи" письменные ответы на претензии должны быть даны в следующие сроки:

- на претензии по почтовым отправлениям и почтовым переводам денежных средств, пересылаемых (переводимых) в пределах одного населенного пункта, - в течение пяти дней;

- на претензии по всем другим почтовым отправлениям и почтовым переводам денежных средств – в течение тридцати дней;

- претензии по розыску международных почтовых отправлений принимаются и рассматриваются в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации и международными договорами Российской Федерации.

Согласно положениям Всемирной почтовой конвенции (Стамбул 2016), срок рассмотрения обращений в отношении международных почтовых отправлений не должен превышать двух месяцев.

По документам, представленным АО "Почта России":

- ответ на претензию от 28.06.2021 № 0031285499 был предоставлен письмом АО "Почта России" 13.08.2021 № А6-АУО-06/33872 и направлен заказным письмом №10203261110694;

- ответ на претензию от 28.06.2021 № 0031068758 был предоставлен письмом АО "Почта России" 28.06.2021 № 0031068758/КЦ и направлен на адрес электронной почты заявителя;

- ответ на претензии от 29.06.2021 № 0031072575, от 14.07.2021 № 0031121580 был предоставлен письмом АО "Почта России" 23.09.2021 № А6-АУО-06/37980 и направлен заказным письмом № 10203263038972;

- ответ на претензию от 29.07.2021 № 0031165394 был предоставлен письмом АО "Почта России" 13.08.2021 № А6-АУО-06/33872 и направлен заказным письмом №10203261110694.

Таким образом, нарушив срок предоставления ответа на претензию от 29.06.2021 № 0031072575, АО "Почта России" нарушило п. 66 Правил оказания услуг почтовой связи, утвержденных приказом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 31.07.2014 N 234.

Срок привлечения к административной ответственности по ч. 3 ст. 14.1 КоАП РФ истёк 30.11.2021.

Материалы о нарушении п. 66 Правил оказания услуг почтовой связи, утвержденных приказом Минкомсвязи России от 31.07.2014 № 234, направлены в Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Новосибирской области для привлечения АО "Почта России" к административной ответственности по ст. 14. 4 КоАП РФ.

Относительно пересылки международного почтового отправления № СР064323825UA сообщаем Вам, что согласно ст. 15 Федерального закона от 17.07.1999 № 176-ФЗ "О почтовой связи", информация об адресных данных пользователей услуг почтовой связи, о почтовых отправлениях, о почтовых переводах денежных средств, телеграфных и иных сообщениях, входящих в сферу деятельности операторов почтовой связи, а также сами эти почтовые отправления, переводимые денежные средства, телеграфные и иные сообщения являются тайной связи и могут выдаваться только отправителям (адресатам) или их представителям.

Так как Вы не являетесь ни отправителем (адресатом), ни представителем отправителя (адресата) регистрируемого почтового отправления № 80088765800383 на основании ч. 6 ст. 11 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации", сообщаем Вам о невозможности дать ответ по существу поставленного в Вашем обращении вопроса в связи с недопустимостью разглашения сведений, указанных в ст. 15 Федерального закона от 17.07.1999 №176 "О почтовой связи".

Также хотелось бы отметить, что согласно ст.37, 38 Федерального закона от 17.07.1999 N 176-ФЗ "О почтовой связи" - при неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по оказанию услуг почтовой связи пользователь услуг почтовой связи вправе предъявить оператору почтовой связи претензию, в том числе с требованием о возмещении вреда. В случае отказа оператора почтовой связи удовлетворить претензию, либо в случае его согласия удовлетворить претензию частично, либо в случае неполучения от оператора почтовой связи ответа в сроки, установленные для рассмотрения претензии, пользователь услуг почтовой связи имеет право предъявить иск в суд или арбитражный суд.

Возмещение вреда, причиненного при осуществлении деятельности в области почтовой связи, производится добровольно либо по решению суда или арбитражного суда, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Заместитель
руководителя -
начальник отдела



А. В. Слепцов