

ул. 3-я Песчаная, д. 2А, Москва, 125252
Тел.: +7 495 956-20-67
Факс: +7 495 956-99-51
Email: office@russianpost.ru

ОКПО 41587589
ОГРН 1197746000000
ИНН 7724490000
КПП 771401001



АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО

27 ИЮЛ 2022

№ АЭБ-АУД-06/40486

На № _____ от _____

Самолововой А.А.

vetinst@narod.ru

О рассмотрении обращения

Уважаемый Андрей Артемьевич!

АО «Почта России» (далее также – Общество) в соответствии с письмом депутата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации Глазковой А.Е. от 4 июля 2022 г. № ГАЕ-4/692 рассмотрело Ваше обращение по вопросу розыска международного почтового отправления, направленного из Германии в мае 2021 года, и сообщает следующее.

В результате проведенной проверки установлен факт вручения международного почтового отправления ненадлежащему лицу. На основании этого данное отправление признано утраченным.

Согласно положениям Всемирной почтовой конвенции (далее – Конвенция) и Регламента Конвенции любое почтовое отправление принадлежит отправителю до тех пор, пока оно не выдано адресату. Преимущественное право на выплату возмещения в случае утраты международного почтового отправления принадлежит отправителю. При этом адресат имеет право на возмещение за утраченное международное почтовое отправление, если отправитель отказался от своих прав в письменном виде в пользу адресата.

Для решения вопроса о возмещении стоимости утраченного вложения отправителю необходимо оформить официальный письменный отказ от прав на возмещение в пользу адресата в соответствующем подразделении назначенного оператора страны отправления, после чего назначенный

оператор страны отправления должен направить назначенному оператору Российской Федерации АО «Почта России» официальную претензию (рекламацию) для выплаты возмещения адресату.

Претензии в отношении утраченного международного почтового отправления от назначенного оператора Германии в адрес Общества не поступали.

В октябре 2021 года в Общество поступило заявление отправителя с просьбой выплатить возмещение по причине утраты международного почтового отправления. Ответным письмом Общество сообщило, что для получения возмещения отправителю необходимо обратиться к назначенному оператору Германии.

Следует отметить, что разъяснения о порядке выплаты возмещения неоднократно предоставлялись Обществом отправителю и адресату международного почтового отправления.

Дополнительно информируем, что в соответствии с положениями Конвенции претензии (рекламации) в отношении посылок и заказных отправлений или отправлений с объявленной ценностью принимаются назначенными операторами в течение шести месяцев со следующего после подачи отправления дня.

Руководитель департамента
нормативного регулирования
и поддержки проектной
деятельности



Ю.В. Горяинова